

## » La Plata

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero de reclamo:              | 390014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nombre:                         | Sergio Adrian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Apellido:                       | Catucci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tipo de documento:              | DNI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Número de documento:            | -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sexo:                           | Masculino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fecha de nacimiento:            | 11/07/1979                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Domicilio:                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Provincia:                      | Buenos Aires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Localidad:                      | LA PLATA, La Plata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Código postal:                  | 1900                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Telefono Prefijo:               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Telefono número:                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Correo electrónico:             | @gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Es titular?:                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Nombre del titular:             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Usó el producto o servicio?:   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Cuál es el problema:            | <p>El día 22/5 realicé una compra a la tienda Electrolux, desde su página oficial, de un horno eléctrico empotrable modelo EOCH24H7TAQS, el cual al momento de recibido y conectado, comienza a funcionar (el manual establece primer uso a 250 grados en modo convección por 20 min), y a los pocos segundos se apaga, haciendo saltar el disyuntor del hogar. Se comprobó la instalación y volvió a probarse en un enchufe donde funciona una placa de convección de la misma empresa. Se realiza el reclamo correspondiente y luego de miles de llamados, se logra el cambio del equipo el cual llega el día 18/6. Se coloca, comienza a funcionar y reitera la falla. Nos contactamos con servicio técnico y logramos que admitan que no es la primera vez que se presentan estas fallas en estos tipos de hornos. Reitero mi reclamo de cambio el mismo día 18/6 y al día de la fecha sigo esperando respuesta. Llevo mas de una cuota paga del producto, del cual no puedo hacer uso.</p> |
| ¿Cómo espera que se resuelva?:  | <p>Cambio de producto.<br/>Compensación de mis gastos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Pretensiones:                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Reclamó al proveedor?:         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Número de reclamo:              | 390014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Reclamó a Org. Gubernamental?: | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Organismo al que reclamó:       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nº de reclamo al Organismo:     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Prov. de compra o contratación: | Santa Fe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Loc. de compra o contratación:  | ROSARIO, Rosario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Provincia donde usás:           | Buenos Aires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Localidad donde usá:            | LA PLATA, La Plata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                 |                                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------|
| ¿Elige organismo?:              | 0                                                      |
| Organismo de resolución:        |                                                        |
| ¿Adjunta documentación?:        | 0                                                      |
| ¿Documentación probatoria?:     | 1                                                      |
| Nombre del proveedor 1:         | FRIMETAL S.A.                                          |
| Número de CUIT del proveedor 1: | 30-59697015-6                                          |
| Domicilio del proveedor 1:      | Av. Battle Y Ordóñez 3436 – ROSARIO                    |
| Provincia del proveedor 1:      | Santa Fe                                               |
| Localidad del proveedor 1:      | ROSARIO, Rosario                                       |
| Nombre del proveedor 2:         |                                                        |
| Número de CUIT del proveedor 2: |                                                        |
| Domicilio del proveedor 2:      |                                                        |
| Provincia del proveedor 2:      |                                                        |
| Localidad del proveedor 2:      |                                                        |
| Nombre del proveedor 3:         |                                                        |
| Número de CUIT del proveedor 3: |                                                        |
| Domicilio del proveedor 3:      |                                                        |
| Provincia del proveedor 3:      |                                                        |
| Localidad del proveedor 3:      |                                                        |
| Nombre del proveedor 4:         |                                                        |
| Número de CUIT del proveedor 4: |                                                        |
| Domicilio del proveedor 4:      |                                                        |
| Provincia del proveedor 4:      |                                                        |
| Localidad del proveedor 4:      |                                                        |
| Nombre del proveedor 5:         |                                                        |
| Número de CUIT del proveedor 5: |                                                        |
| Domicilio del proveedor 5:      |                                                        |
| Provincia del proveedor 5:      |                                                        |
| Localidad del proveedor 5:      |                                                        |
| Estado:                         | En proceso                                             |
| Proyecto:                       | » La Plata                                             |
| Categoría:                      | PRODUCTOS                                              |
| Rubro:                          | Electrodomésticos y artefactos para el hogar           |
| Subrubro:                       | Cocinas y Hornos (Microondas, Cocinas, Hornos, Anafes) |
| Motivo:                         | Garantía de Bienes. Art 11 Ley 24.240                  |
| Especificación del motivo:      | Reparación insatisfactoria                             |
| Modalidad de compra:            | A Distancia                                            |
| Observaciones:                  | Ninguna                                                |
| Motivo de rechazo:              |                                                        |
| Percepción del consumidor:      |                                                        |
| Número de expediente:           |                                                        |
| Monto:                          |                                                        |
| Motivo de cancelación:          |                                                        |